

به لطف و توفیق الهی، سازمان حج و زیارت به عنوان وظیفه و رسالت خود و با اتکا به چند دهه تجربه و با رویکردی معنوی و عبادی برای نخستین بار و به منظور ارائه خدمات شایسته و مطلوب به حجاج ایرانی مقیم خارج از کشور و مطابق ضوابط و مقررات جاری اقدام به برنامه ریزی در این خصوص نموده و متقاضیان تشریف به حج تمتع سال ۱۴۰۵ می توانند ضمن شرکت در **فرآیند ثبت نام** نسبت به نامتویسی اقدام تا زمینه تشریف آنها از طریق سازمان حج و زیارت جمهوری اسلامی ایران فراهم گردد.

بر این اساس، اعلام می دارد هموطنان عزیز مقیم خارج از کشور می توانند با اطمینان خاطر، در کاروانهای اختصاص یافته توسط سازمان حج و زیارت و در کنار سایر حجاج ایران ثبت نام و توفیق تشریف و انجام مناسک حج را داشته و از کلیه خدمات رفاهی، فرهنگی و اجرایی بهره‌مند شوند؛ از جمله:

- خدمات اسکان و تغذیه در مکه مکرمه و مدینه منوره
- خدمات ایام تشریق و انجام قربانی
- اداره کاروان با مدیریت مدیران واجد شرایط و روحانی کاروان یا سابقه و تجربه کافی

مزایای طرح:

- عدم نیاز به حضور یا تردد به ایران در هیچ مرحله از فرآیند
- دریافت روادید حج از محل سهمیه اختصاص یافته به ایران بر اساس گذرنامه ایرانی و ارسال آن برای دلوطلبان
- عزیمت مستقیم حجاج از کشور محل اقامت به عربستان (مدینه و جده)
- بهره‌مندی از خدمات حمل و نقل به فرودگاه و بازگشت مستقیم به محل اقامت پس از اتمام مناسک
- استفاده از سامانه اطلاع‌رسانی و پاسخگویی به سؤالات شرعی، اجرایی و عمومی در آینده نزدیک
- برخورداری از قیمت تمام‌شده مناسب مشابه حجاج داخل کشور.

قابل ذکر است که برای حج تمتع سال ۲۰۲۶ میلادی (۱۴۰۵ شمسی / ۱۴۴۷ قمری)، دو کاروان به ظرفیت ۲۴۰ نفر در نظر گرفته شده است و در صورتی که تعداد متقاضیان بیشتر از این ظرفیت باشد انتخاب افراد بر اساس ضوابط و از طریق قرعه‌کشی انجام خواهد شد.

محل اسکان حجاج: در مدینه منوره در هتل نزدیک به مسجدالنبی (ص) و در مکه مکرمه مطابق استانداردهای اسکان حجاج ایران خواهد بود.

تاریخ اعزام:

- سفر متقاضیان به صورت مدینه قبل و تاریخ ورود به مدینه ۲۸ اردیبهشت سال ۱۴۰۵، اول ذی‌الحجه ۱۴۴۷ هجری قمری (۲۰۲۶/۰۵/۱۸) تا پنجم ذی‌الحجه (۲۰۲۶/۰۵/۲۲) خواهد بود و ایشان می‌توانند پس از اتمام مناسک و اعمال حج از تاریخ دوم زوئن مطابق با دوازدهم خردادماه ۱۴۰۵ برای خروج از عربستان اقدام نمایند.

- با تدابیر اندیشیده شده توسط سازمان حج و زیارت، سرانه هزینه تمام شده حدود ۴۲۶۰ یورو می باشد.

مراحل و اقدامات:

- فرم ثبت نام اولیه توسط کنسولگری در اختیار متقاضیان قرار داده می شود
 - تکمیل فرم ثبت نام اولیه توسط متقاضیان و بررسی و ارسال آن توسط کنسولگری به سازمان حج و زیارت
 - بررسی و اولویت بندی درخواست های متقاضیان توسط سازمان حج و زیارت
 - ارسال فهرست پذیرفته شدگان به وزارت خارج توسط سازمان حج و زیارت جهت اطلاع رسانی به ایشان
 - معرفی مدیر کاروان به متقاضیان و برقراری ارتباط از طریق شبکه های اجتماعی
 - انجام معاینات پزشکی بصورت برخط جهت تایید استطاعت جسمی جهت انجام مناسک حج
 - واریز هزینه ارزی جهت ثبت نام در کاروان و پرداخت هزینه ریلی جهت ارائه و ابطال سند حج تمتع توسط متقاضیان
 - نکته: (افراد می بایست دارای سند ودیعه گذاری حج تمتع باشند که جهت تامین آن سه حالت متصور است: ۱- متقاضی از قبل دارای سند حج می باشد ۲- تهیه سند توسط اقوام و آشنایان در ایران ۳- به جهت تسهیل در فرآیند اعزام و تکریم این دسته از هموطنان، سازمان در صورت درخواست ایشان سند مربوطه را تهیه می نماید).
 - تکمیل فرم وکالتنامه و ارائه به کنسولگری جهت آن دسته از متقاضیانی که دارای سند ودیعه گذاری حج نمی باشند و ضرورت دارد به وکالت از آنان سند حج تهیه گردد.
 - انجام امور مربوط به صدور ویزا توسط سازمان حج و زیارت و ارسال آن برای متقاضی
 - عزیمت متقاضی به عربستان و ملحق شدن به کاروان مربوطه
 - دریافت خدمات فرهنگی، اسکان، تغذیه، حمل نقل بین شهری و مشاعر، بیمه و پزشکی
- اطلاعات تکمیلی متعاقباً از طریق مفتضی و توسط سازمان حج و زیارت و نمایندگی های جمهوری اسلامی ایران در خارج از کشور اعلام خواهد شد.

سازمان حج و زیارت جمهوری اسلامی ایران

گام‌های فرایند ثبت‌نام حج ایرانیان مقیم خارج از کشور

این سند به‌صورت ساختاریافته، گام‌های اجرایی فرایند ثبت‌نام و اعزام ایرانیان مقیم خارج از کشور به حج تمتع را به تفکیک سه نقش اصلی (زائر، مدیر کاروان/سازمان حج و زیارت، بخش کنسولگری) تشریح می‌نماید.

۱. معرفی فرایند

نام فرایند: ثبت‌نام، ساماندهی و اعزام ایرانیان مقیم خارج از کشور به حج تمتع

نوع فرایند: خدمات حاکمیتی، بین‌سازمانی (Cross-Organizational)

هدف فرایند: فراهم‌سازی امکان تشریف ایرانیان مقیم خارج از کشور به حج تمتع از طریق سهمیه رسمی جمهوری اسلامی ایران، بدون نیاز به مراجعه به داخل کشور.

۲. بازیگران فرایند

۱. زائر: ایرانی مقیم خارج از کشور
۲. مدیر کاروان / سازمان حج و زیارت: مسئول اجرایی و ساماندهی در ایران
۳. بخش کنسولگری: نمایندگی وزارت امور خارجه جمهوری اسلامی ایران در کشور محل اقامت متقاضی.

۳. گام‌های فرایند به تفکیک نقش‌ها

۱- گام‌های مدیر کاروان / سازمان حج و زیارت

ثبت نام اولیه

۱. تدوین ضوابط ثبت‌نام و اعلام ظرفیت تعیین سهمیه‌های تخصیص یافته و نهایی‌سازی معیارهای اولویت‌بندی.
۲. انتشار اطلاعیه رسمی اعلام عمومی زمان و نحوه آغاز ثبت‌نام ایرانیان مقیم خارج.
۳. اطلاع‌رسانی به زائران ابلاغ نتایج نهایی، زمان قطعی اعزام و جزئیات مالی به زائران پذیرفته شده
۴. دریافت فرم‌های پیش‌ثبت‌نام جمع‌آوری اولیه درخواست‌های الکترونیکی از زائران.
۵. بررسی اولیه صحت و کامل بودن اطلاعات غربالگری مدارک ارسالی توسط زائران جهت رفع نواقص اولیه.
۶. در صورت مازاد تقاضا نسبت به ظرفیت پیش بینی شده (۲۴۰ نفر)، اولویت بندی صورت می پذیرد

۷. نهایی سازی لیست زائران منتخب و تأیید لیست نهایی افراد واجد شرایط برای اعزام.
۸. تشکیل کاروان ها و تعیین عوامل تخصصی زائران به کاروان های مشخص و تعیین مدیر، معاون و روحانی هر کاروان

ثبت نام نهایی

۹. تامین سند ودیعه گذاری توسط سازمان با همکاری مدیر کاروان برای متقاضیان (افراد می بایست دارای سند ودیعه گذاری حج تمتع باشند که جهت تامین آن سه حالت ممکن می باشد: ۱- از قبل متقاضی دارای سند حج می باشند
- ۲- توسط اقوام و آشنایان در ایران تهیه می نمایند ۳- به جهت تسهیل در فرایند ثبت نام و تکریم این دسته از هموطنان، سازمان در صورت درخواست ایشان سند مربوطه را تهیه می نماید).
۱۰. ثبت اطلاعات زائران در سامانه های سازمان
۱۱. برنامه ریزی خدمات اجرایی، تنظیم قراردادهای برنامه ریزی برای اسکان، حمل و نقل، تغذیه و تدارکات، بیمه و پزشکی در عربستان

۲- گام های بخش کنسولگری

ثبت نام اولیه

۱. انتشار اطلاعیه سازمان حج و زیارت و فرم ثبت نام توسط کنسولگری
۲. بررسی اعتبار گذرنامه و هویت اطمینان از صحت مدارک هویتی و اعتبار گذرنامه ایرانی (دارای اعتبار کافی)
۳. بررسی وضعیت اقامت قانونی، تأیید داشتن کارت اقامت معتبر یا ویزای بلندمدت کشور میزبان برای زائر
۴. ارسال اطلاعات متقاضیان به سازمان حج و زیارت.

ثبت نام نهایی

۵. دریافت وجه ثبت نام و انتقال ارز برای کلیه پذیرفته شدگان
۶. انجام امور وکالت نامه نقل و انتقال اسناد حج جهت متقاضیان
۷. پاسخ گویی به استعلام ها رفع ابهامات کنسولی و پشتیبانی در زمان پیش از سفر

۳- گام های زائر (متقاضی ایرانی معقیم خارج)

ثبت نام اولیه

۱. مشاهده اطلاعیه های منتشر شده توسط سازمان حج و زیارت یا سفارت/کنسولگری ایران.
۲. تکمیل فرم ثبت نام اولیه ورود اطلاعات در سامانه الکترونیکی مخصوص ایرانیان خارج از کشور
۳. ارائه اطلاعات هویتی و گذرنامه ای (گذرنامه طبق قوانین کشور عربستان می بایست متعلق به کشور ایران باشد) و وارد کردن مشخصات دقیق هویتی و ارائه تصویر گذرنامه معتبر
۴. ارائه اطلاعات اقامت ثبت محل سکونت فعلی و مدارک اثبات اقامت در کشور خارجی
۵. تکمیل بخش اطلاعات پزشکی تکمیل فرم های ارزیابی سلامت و استطاعت جسمی مورد نیاز برای سفر
۶. بارگذاری و ارسال مدارک مورد نیاز (گذرنامه، کارت اقامت، عکس جدید، فرم پزشکی)

ثبت نام نهایی

۷. اعلام موافقت پذیرش درخواست متقاضی
۸. تامین سند ودیعه گذاری حج تمتع به طرق قانونی (افراد می بایست دارای سند ودیعه گذاری حج تمتع باشند که جهت تامین آن سه حالت ممکن می باشد : ۱- از قبل متقاضی دارای سند حج می باشند ۲- توسط اقوام و آشنایان در ایران تهیه می نمایند ۳- به جهت تسهیل و تکریم این دسته از هموطنان، سازمان در صورت درخواست ایشان سند مربوطه را با قیمت مصوب تهیه می نماید).
۹. پرداخت هزینه سفر به کنسولگری (هزینه ارزی سفر)
۱۰. پرداخت هزینه ریالی مربوط به تهیه سند ودیعه گذاری به حساب اعلامی سازمان برای آن دسته از افرادی که سند آنان توسط سازمان تهیه خواهد شد.
۱۱. دریافت مشخصات کاروان، شامل: اطلاع از نام مدیر کاروان، نحوه تماس و برنامه سفر
۱۲. دریافت ویزای حج تمتع از طریق مدیر کاروان
۱۳. عزیمت به عربستان و ملحق شدن به کاروان طبق برنامه زمان بندی شده و اجرای مناسب حج.

۴. خروجی های اصلی فرایند

- ثبت نام رسمی زائر در کاروان حج و ثبت اطلاعات در سامانه های ملی
 - صدور ویزای حج تمتع برای زائران تأیید شده
 - اعزام زائر از کشور محل اقامت به عربستان سعودی
 - بازگشت زائر پس از اتمام مناسب حج
-